

# CÓMO HACER

## Un Pago de Factura por Una Vez



Haga un pago de su factura de servicios por una vez, sin registrarse en el nuevo sistema



**SUGERENCIA:** Revise este instructivo para hacer un pago o descárguelo e imprímalo para consultarlo

3 MIN



¡Hacer un pago por una vez es seguro y solamente toma 3 minutos!



# ¿Listo? ¡Empecemos!

Para registrarse más rápido, tome estos **dos elementos**

## Método de pago



información de cuenta/ruta bancaria (cheque)



o tarjeta de crédito



**SUGERENCIA:** El cheque electrónico ("E-check") es el método preferido

## Su número de cuenta del servicio de la factura impresa o en línea

UTILITY SERVICES STATEMENT

| Last Bill | Payments/Credits | Deposits | Adjustments | Balance Forward | Current Charges | Amount Due |
|-----------|------------------|----------|-------------|-----------------|-----------------|------------|
| \$100.00  | -\$71.00         | \$0.00   | \$0.00      | \$20.00         | \$71.00         | \$100.00   |

Account Number: 1234567-12345

JOHN DOE  
ACCOUNT NUMBER: 1234567-12345  
123 PEARL RD  
AMOUNT DUE: \$100.00

METER # 12345678

# ¡Conéctese!

Utilice cualquier dispositivo con un **navegador de Internet**



Escriba **tucsonaz.gov/payutility** en el navegador

o

Visite **tucsonaz.gov** y haga clic en  
**Pay Your Water Bill** (Pague su factura de agua)

# Empiece Aquí para Hacer un Pago

### Iniciar sesión

**Correo Electrónico**

**Contraseña**

No tiene una cuenta [Registrar ahora](#)

[Se te olvidó la contraseña?](#)

### Hacer primer y único pago

Pagar su factura en 3 pasos fáciles sin tener que registrarse. Todo lo que necesita es su número de cuenta de su factura.

Pagos hecho antes de medianoche serán publicados a su cuenta el próximo día. Pagos hechos después de medianoche serán publicados después de 48 horas Por cada pago, usted recibirá un número de confirmación para sus archivos.

 Haga clic en Pagar Ahora



Pago único

Información de la cuenta



Entre información de cuenta

Tipo de pago



Utility Bill

Ingrese su número de cuenta como se muestra en su factura, incluido el guión.

Número de cuenta

XXXXXXXX-XXXXXX

Ingrese solamente el número de la calle, no se requiere el nombre. Si vive en 6789 Jones St., ingrese solamente 6789

Número de calle

6010

➕ Preste otra cuenta

Continuar

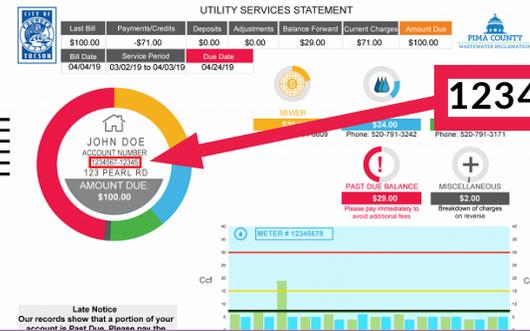
Haga clic si está haciendo el pago de UNA cuenta de servicios

Ingrese el número de su estado de cuenta de servicios públicos - incluya el guión. ¡No agregue los ceros a la izquierda!

Haga clic para ingresar múltiples pagos de cuentas. Recuerde que tendrá que hacer clic en CONTINUAR cuando haya terminado de ingresar las cuentas



**SUGERENCIA:** ¡Así es como puede encontrar su número de cuenta!



1234567-12345

Ingrese la información o revise la que aparece en la pantalla. Es necesario completar todas las secciones a menos que estén rotulados como opcionales. Tendrá que ingresar su dirección de correo electrónico y luego volver a ingresarla para confirmar

Su información actual del servicio

**SUGERENCIA:** Recuerde, hay montos de pago máximos para tarjetas de débito/crédito y cheques electrónicos. Encontrará más información en [tucsonaz.gov/payutility](http://tucsonaz.gov/payutility)

 **Entre información de pago**

All fields are required unless labeled as optional.

Primer nombre  Segundo nombre

Apellido  Número de teléfono durante el día

Código Postal

Correo electrónico  Re-entrar correo electrónico

**Payment Componentes**

| Tipo de pago | Número de cuenta | Número de calle | Día de pago | Cantidad a pagar | Cantidad de pago | Día de pago ?  |
|--------------|------------------|-----------------|-------------|------------------|------------------|--|
| Utility Bill | XXXXXXXX-XXXXXX  | 6010            | Mar 5, 2020 | \$565.81         | 565.81           | <input checked="" type="radio"/> Ahora <input type="radio"/> Luego |

**Método de pago** El total adeudado

 E-Cheque/Cuenta de banco

  Tarjeta de débito

   Tarjeta de crédito

 PayPal

 PayPal Credit

 Want to pay with Venmo? Add your Venmo account to your wallet with your mobile device to pay on any device after ? Venmo

 Amazon Pay

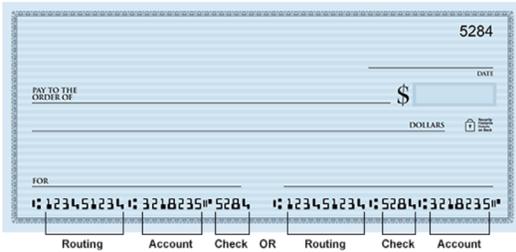
Seleccione Ahora o Más Tarde. Si selecciona Más Tarde, aparecerá un calendario para que pueda seleccionar una fecha de pago

# Seleccione un Método de Pago

Siga las indicaciones



**SUGERENCIA:** Haga clic aquí para encontrar su número de cuenta y ruta bancaria



## Método de pago



E-Cheque/Cuenta de banco

¿Dónde puedo encontrar la siguiente información?

Corriente  Ahorros

Número de ruta

XXXXXXXXXX

Número de cuenta

XXXX

Nombre del banco

PIMA FEDERAL CREDIT UNION

Nombre de dueño de la cuenta

James XXXXXXX



PayPal



PayPal Credit



Want to pay with Venmo? Add your Venmo account to your wallet with your mobile device to pay on any device after ?

Venmo



Amazon Pay



**SUGERENCIA:** Es preferible utilizar una cuenta bancaria/ cheque electrónico; ¡Nunca se vence como una tarjeta de crédito!



Debe ingresar su nombre exactamente como aparece en su cuenta. El nombre en la cuenta, y los números de ruta y de cuenta deben corresponder con su información bancaria.

< Atrás

Continuar

Haga clic aquí para continuar

# ¡Casi ha Terminado!



Pago único      Confirmación de pagos



### Confirmación de pagos

Método de pago  Bank Account: 5454  
Número de ruta: \*\*\*\*4795

#### Pagos

| Tipo de pago | Número de cuenta | Número de calle | Cantidad de pago | Día de pago        |
|--------------|------------------|-----------------|------------------|--------------------|
| Utility Bill | xxxxxxx-xxxxxx   | 6010            | \$565.81         | Ahora (05/11/2020) |

Cantidad de pago  \$565.81

Haga clic para leer los términos de autorización de pago

Autorizo el pago y acepto los Términos de Autorización de Pago

Haga click en el botón de **PAGAR** para completar su pago.

< Atrás      **Pagar \$565.81** 

Haga clic para marcar la casilla

Haga clic aquí

# ¡Ya Terminaste!



Pago único

Recibo de pago



## Recibo de pago

### Su pago a sido aceptado

|                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| #Confirmación    | 70425642                  |
| Tipo de pago     | Utility Bill              |
| #Cuenta          | XXXXXXXX-XXXXXX           |
| Calle #          | 6010                      |
| Estado           | Aceptado                  |
| Día de pago      | May 11, 2020 – 2:09:21 PM |
| Método de pago   | Savings Account ***4      |
| Cantidad de pago | \$565.81                  |

Imprima, Haga otro Pago o Vaya a la Página Principal de Tucson Water

Imprimir

Hacer otro pago

Volver a pagina principal

# Para Recibir Ayuda



Resolver problemas con una cuenta de pago de facturas **que ya ha configurado**



**Llame**  
**1-800-420-1663**



Ayuda relacionada con **la factura de servicios**



**Llame**  
**520-791-3242**



**SUGERENCIA:** Regístrese para realizar pagos automáticos por mensaje de texto o correo electrónico, y no utilice papel. Vaya a [tucsonaz.gov/payutility](https://tucsonaz.gov/payutility) para registrarse. Es seguro y conveniente